

La Direzione della GE.S.A.C Società Cooperativa, definisce con i punti riportati nel presente documento le iniziative, gli elementi di attenzione e gli obiettivi della Politica della Qualità.

Coerentemente con il Sistema di Gestione e il contesto organizzativo, dopo il confronto con i collaboratori e i/le responsabili dei servizi produttivi e amministrativi, sono state tracciate le linee guida. Tali linee sono state accorpate su due macroaree: Salute e Sicurezza, Qualità.

In sintesi:

- è nostro dovere mantenere livelli elevati di sicurezza e di prevenzione alla salute dei lavoratori in tutti i posti di lavoro, strutture, cantieri dove operiamo;
- è necessario rispondere ai bisogni dei nostri clienti (Enti, Aziende, Istituzioni, ...) e ai singoli utenti con servizi di elevata qualità;
- dobbiamo proporre innovazione nei servizi che forniamo, sia da un punto di vista metodologico che tecnologico.

Dichiara che il proprio Sistema di Gestione, descritto nel Contesto dell'Organizzazione e nelle procedure che ne derivano, ha lo scopo di soddisfare i principali requisiti della Politica la quale si basa sui seguenti punti:

AREA SALUTE & SICUREZZA

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate;
- Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" in cooperativa;
- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali;
- Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- Sensibilizzare i fornitori e richiedere loro il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dalla cooperativa;
- Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale.
- Adottare tutte le misure necessarie per prevenire e contrastare emergenze sanitarie al fine di proteggere gli operatori e tutte le parti interessate che possono venire a contatto con casi sospetti o confermati di tali patologie

AREA QUALITÀ

- Concentrare i nostri sforzi sulle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, per assicurarne il soddisfacimento e divenire il fornitore giusto al momento giusto.
- Flessibilità e recepimento delle nuove esigenze del cliente
- Individuare metodologie che permettano di monitorare e migliorare l'erogazione del servizio, adeguandosi allo sviluppo tecnologico ed alle richieste del mercato in un clima di collaborazione con il Cliente.
- Focalizzare l'attenzione nella fase di progettazione di nuove lavorazioni nei termini di analisi di fattibilità tecnica ed economica (risorse umane, esperienza, attrezzature, layout aziendale)
- Valorizzare il lavoro dei lavoratori, i loro contributi di creatività e di impegno, salvaguardando la storia e incrementando il patrimonio della cooperativa per garantire la necessaria innovazione e continuità.
- Aumentare la competenza professionale, puntando su un percorso di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati.
- Puntare sul coinvolgimento del personale ad ogni livello in un clima di costante applicazione del Sistema di Gestione in conformità alle Norme di riferimento.
- Mantenere un'organizzazione interna fedele alle direttive della Qualità ma che non trascuri o ostacoli il pieno raggiungimento dello scopo e dell'oggetto sociale della Cooperativa stessa, volto a fornire e garantire opportunità di lavoro e condizioni dignitose ai soggetti svantaggiati diversamente ai margini della società, portandoli ad una progressiva integrazione sociale sia nel lavoro che nel contesto esterno, ispirandosi nella sua gestione a valori di mutualità, trasparenza, equità ed efficienza.
- Implementare un sistema di miglioramento continuo anche a fronte della ricerca di accrescimento costante della soddisfazione del cliente
- Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del servizio reso;
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dalla direzione.

Il Vostro ruolo ed il Nostro lavoro sono fondamentali per far vivere e migliorare la nostra GE.S.A.C.

Grazie e buon lavoro.

Cuneo li, 10/05/2023

La Direzione GE.S.A.C.
