

Bilancio Sociale 2021

GE.S.A.C. - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa GE.S.A.C. nata nel 1990 come cooperativa di produzione lavoro, vede una sua evoluzione e trasformazione in Cooperativa Sociale di tipo plurimo nel 2014, modifica che la porta ad essere più in sintonia con la sua mission, che la vede impegnata nello sviluppare la propria azione sul territorio provinciale, si propone di migliorare la qualità della vita, privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona.

Si propone di partecipare attivamente, attraverso le più ampie sinergie, alla costruzione di innovativi modelli di welfare comunitario, favorendo lo sviluppo territoriale di occupazione qualificata e da qualificare, nel rispetto dei principi cooperativi e nello spirito dei valori fondanti la cooperazione di Federsolidarietà.

La Cooperativa Sociale, anche in considerazione della consolidata attenzione alla prevalente risorsa umana femminile e in riferimento ai valori cristiani delle Acli, promuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso un'azione solidale e a tutela, anche normativa, dei soci. Si impegna a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una accurata attività formativa incentrata sulla responsabilità soggettiva ed organizzativa (collettiva).

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi (di cui alla Legge 381/1991 art. 1 comma 1 lett. a) e successive norme modificative. La Società Cooperativa non persegue fini di lucro, ma si propone di conseguire attraverso l'autogestione, la continuità di occupazione dei soci e le migliori condizioni socioeconomiche e di mercato, fornendo un servizio di livello professionale per quantità e qualità.

Pratiche Etiche

La Cooperativa è stata fondata nel solco dei valori espressi dalle ACLI, ha da sempre creduto nel modo etico di operare quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Ha fatto proprio il Codice Etico delle Cooperative aderenti a Federsolidarietà i cui principi fondamentali sono sintetizzabili in tre punti:

- gestione democratica e partecipata;
- parità di condizioni tra i soci;
- trasparenza gestionale.

La strategia imprenditoriale si basa quindi sugli indirizzi indicati da Federsolidarietà:

- Dimensione;
- Territorialità;
- Specializzazione;
- Valorizzazione generalizzata delle risorse umane;
- Porta aperta e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e fruitori;
- Collaborazione e integrazione tra cooperative.

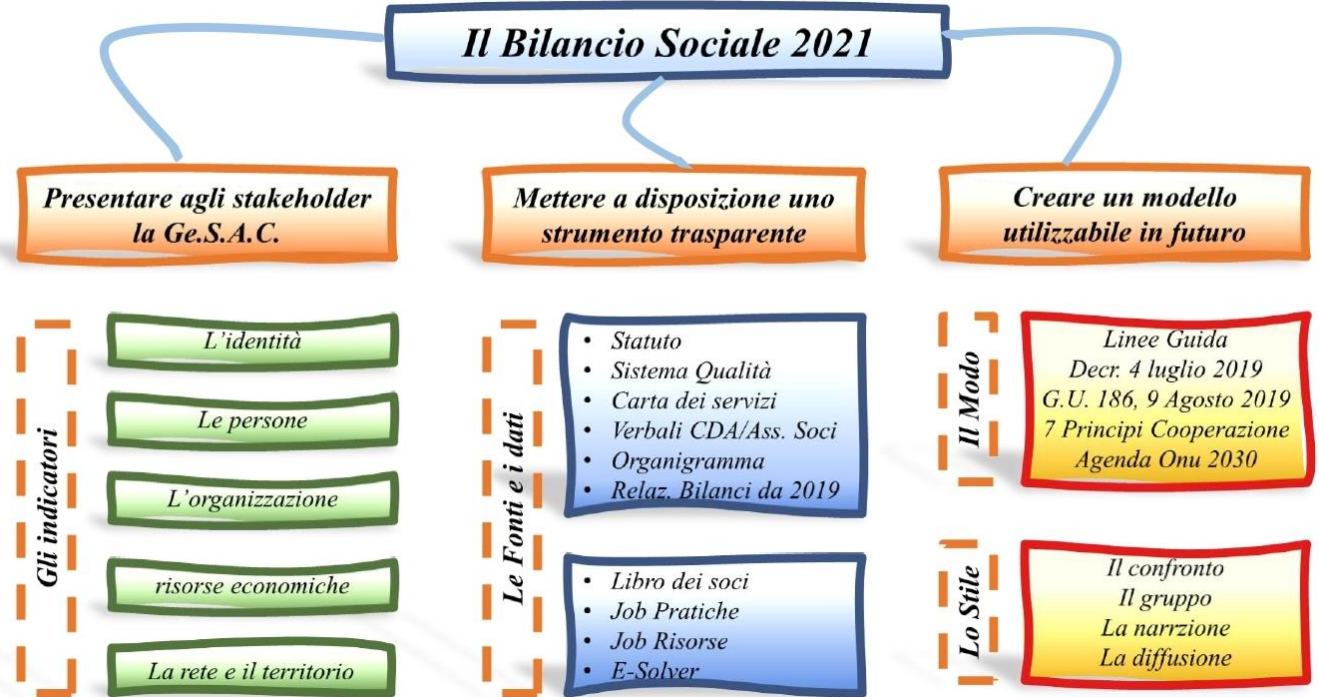
Con la redazione di questo BILANCIO SOCIALE la cooperativa si prefigge l'obiettivo di portare a conoscenza di tutti i suoi stakeholder l'aspetto sociale che la caratterizza, contribuendo a creare una cultura di RESPONSABILITA' di IMPRESA che deve prendersi cura del territorio in cui opera e dei suoi soci lavoratori. Il modello cooperativo e ancora di più quello sociale, sono modelli di impresa che creano cultura solidale tra i propri soci e gli interlocutori esterni. Un modello inclusivo in un contesto sociale sempre più individualistico. Con la redazione di questo bilancio sociale vogliamo dimostrare che si può fare impresa mantenendo alto il livello di attenzione e cura nei confronti del territorio e delle persone fragili che lo abitano.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale, ci siamo avvalsi della piattaforma elaborata da Confcooperative con il supporto informatico di Node Soc. Coop., con attenzione alle peculiarità dettate dai riferimenti vigenti in materia di "Principi di redazione del bilancio Sociale" (2001) -Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)-, Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 'Linee Guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit' –ex Agenzia per il Terzo Settore e dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08. - Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 26 maggio 2022 ed è pubblicato sul sito www.gesacacli.it. Il bilancio sociale 2021 della cooperativa sociale GE.S.A.C. è stato redatto secondo l'Atto di indirizzo concernente i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi ai sensi del Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (G.U. n. 186 del 9-8-2019), che recita al cap. 2 :“Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”.

L'adozione del modello di bilancio sociale secondo l'Atto di indirizzo ha comunque consentito, dove ritenuto possibile e necessario, un'integrazione di contenuti attingendo all'esperienza passata della cooperativa stessa e ad altre linee guida, arricchendo e personalizzando in tal modo il documento finale.

L'esatta corrispondenza dei contenuti qui esposti con quanto richiesto dall'Atto di indirizzo regionale è attestata da una tabella sinottica consultabile in Appendice. La predisposizione del bilancio sociale 2021 ha visto il coinvolgimento di un ampio gruppo di referenti per la raccolta dei dati e la stesura dei diversi capitoli; in questo modo il processo di costruzione del bilancio sociale è diventato patrimonio condiviso dalle varie unità organizzative della cooperativa.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

La GE.S.A.C. (Gestione Servizi Acli Cuneo) società cooperativa nasce nel 1990 come impresa sociale delle A.C.L.I. (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) di Cuneo.

La GE.S.A.C.:

- intende valorizzare il lavoro dei soci, i loro contributi di creatività e di impegno, salvaguardando la storia e incrementando il patrimonio della cooperativa per garantire la necessaria innovazione e continuità;
- non ha scopo di lucro e ispira ogni rapporto ai principi di mutualità, trasparenza, equità ed efficienza e contribuisce al rafforzamento del ruolo e dell'immagine della cooperazione;
- è una cooperativa sociale di tipo plurimo con lo scopo principale di svolgere attività tese al recupero e reinserimento di persone svantaggiate conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991.

La GE.S.A.C. si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini mediante:

- la gestione di servizi socioassistenziali, sanitari, educativi;
- lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (ristorazione, pulizie, logistica)

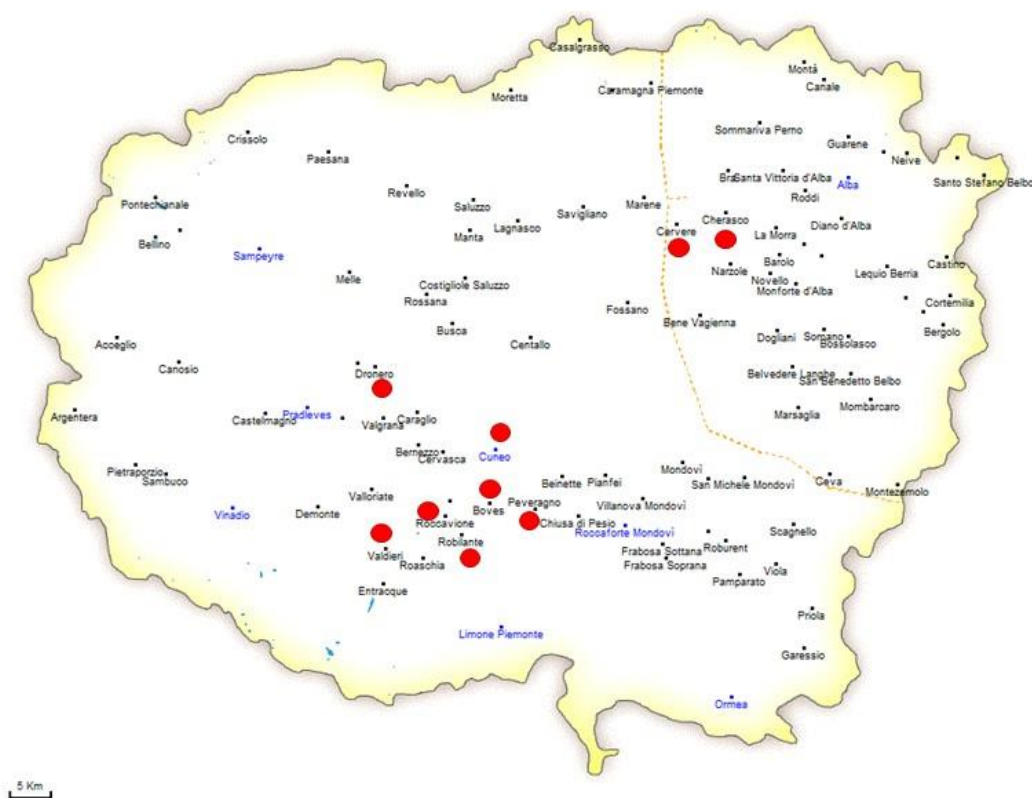
Nome dell'ente	GE.S.A.C. - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02185170046
Partita IVA	02185170046
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ROMA 7 - 12100 - CUNEO (CN) - CUNEO (CN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A105161
Telefono	01711961221
Fax	01711713048
Sito Web	www.gesacaccli.it
Email	info@gesacaccli.it ;
Pec	gesac@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La nostra Cooperativa è legata al territorio cuneese. E' il nostro territorio, quello in cui lavoriamo, dei nostri cari, dei nostri anziani e delle persone, bambini e adulti a cui offriamo il nostro servizio.

Abbiamo predisposto una mappa geografica per permettere a tutti coloro che leggono questo documento di avere, nell'immediato, una immagine grafica di dove siamo, quali sono le nostre sedi di lavoro, e l'area dove operiamo.

Diversifichiamo i nostri servizi nell'area geografica cuneese e nel fossanese. Negli ultimi cinque anni abbiamo consolidato le commesse già in essere e acquisito nuovi clienti e nuovi partner.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

MUTUALITÀ	LEGALITÀ
SOLIDARIETÀ	RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ
CITTADINANZA ATTIVA	INTERPRETARE E DARE RISPOSTA AI BISOGNI
APPARTENENZA AL TERRITORIO	CULTURA DELLA QUALITÀ
TRASPARENZA	IMPRENDITORIALITÀ E INNOVAZIONE

La Cooperativa persegue esclusivamente scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini e ciò in conformità a quanto disposto dall'art. 1), lettere a) e b), della Legge n. 381 del 08/11/1991. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, può cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. La Cooperativa può operare con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'attività svolta dalla Cooperativa, per il perseguimento degli scopi mutualistici, ha per oggetto: la gestione di servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi [art. 1), lettera a) della L. 381/91] come anche lo svolgimento di attività di servizi diversi dai precedenti quando finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati [art. 1), lettera b) della L. 381/91]. Più precisamente, le attività di servizi di cui alla lett. b), art. 1), della L. 381/91 potranno essere poste in essere allo scopo di integrare funzionalmente ed in maniera coordinata i servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi di cui alla lett. a), art. 1), della L.381/91 e ciò al fine di un migliore perseguimento di questi ultimi, purché il sistema contabile-amministrativo della cooperativa permetta la netta distinzione dei due diversi tipi di attività esercitabili e nell'ulteriore rispetto di quanto precisato nel proseguo di tale articolo.

Quindi, con riferimento ai servizi di cui alla lett. a), art.1), della L.381/91, per il perseguimento degli scopi sociali la cooperativa potrà effettuare lo svolgimento delle seguenti attività:

- attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, sanitarie ed educative, attività sanitarie nell'ambito del trasporto sanitario, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità in strutture ad elevata intensità assistenziale, di ambulatori in cui si erogano prestazioni sanitarie; finalizzate alla tutela e supporto degli anziani, dei minori e dei cittadini in stato di disagio psichico, fisico e sensoriale nell'ambito di specifici progetti assistenziali;
- la gestione di comunità alloggio, case-famiglia, pensionati, case di riposo, presidi socio-sanitari, anche mediante la stipula di convenzioni con enti pubblici e/o privati;
- fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti;
- prestare alle famiglie servizi atti all'educazione dei minori e tali da favorire l'inserimento sociale e culturale dei minori in stato di bisogno temporaneo;
- la promozione di attività volte all'accoglienza, all'orientamento e formazione degli immigrati, al sostegno alle loro famiglie e alla mediazione culturale;
- l'assistenza a minori con disabilità;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati anche attraverso la promozione di tirocini ed inserimento lavorativi in imprese esterne;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate.

Altresì, con riferimento ai servizi di cui alla lett. b), art.1), della L.381/91 la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- progettazione, realizzazione, gestione di servizi di ristorazione collettiva erogazione di servizi di confezionamento, trasporto e somministrazione pasti;
- progettazione, realizzazione, gestione di servizi enogastronomici, bar, banqueting, self-service, buffet e similari;
- promozione dell'educazione alimentare;
- erogazione di servizi di lavanderia civile e industriale, manutenzioni (anche del verde

pubblico e/o privato) servizi connessi al trasporto su strada di persone e cose anche per conto terzi. gestione di servizi di portierato, custodia, sorveglianza e reception

- gestione di servizi di pulizia in genere civili e industriali o organizzazione di eventi ed attività ludiche, ricreative e culturali, nel campo dell'arte e dello spettacolo, di rappresentazioni storiche, teatrali e musicali;
- produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti, anche artigianali, di vario genere;
- esecuzione di lavori di serigrafia, tipo litografia, legatoria ed altre attività del settore grafico e audio visivo;
- promozione e conduzione di corsi di formazione, anche professionale, e di momenti informativi/formativi che forniscano ai partecipanti strumenti idonei al reinserimento sociale e lavorativo
- la gestione di attività commerciali in genere;
- la gestione di alberghi, case vacanze, case per ferie, stabilimenti balneari e di strutture ricettive in generale;
- gestione di alloggi o strutture in "housing sociale"
- esecuzione di lavori affini e complementari al settore dell'edilizia, manutenzione, imbiancatura, tappezzeria;
- servizi di tutela ambientale, di recupero e differenziazione dei rifiuti, di riciclo e di riuso, con la disponibilità delle relative autorizzazioni, licenze ed iscrizioni ad albi;
- attività di realizzazione e manutenzione di aree verdi e giardini; lavoro agricolo ivi compresa la gestione di aziende agricole e florovivaistiche condotte in proprietà o a qualsiasi altro titolo, la lavorazione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti ottenuti;
- l'organizzazione e la gestione di servizi di accompagnamento e accoglienza turistica e servizi culturali e per il tempo libero;
- l'organizzazione e la gestione di mostre, fiere, stand, conferenze stampa, manifestazioni di ogni genere, meeting, convegni ed eventi di vario tipo;
- eseguire qualsiasi attività conto terzi, quale ad esempio confezionamento, montaggio;
- la gestione di attività nel campo del marketing, pubblicità, comunicazione;

Il collegamento funzionale tra le attività si realizza concretamente mediante l'inserimento lavorativo, assistito da percorsi individuali prevalentemente a favore dei soggetti svantaggiati assistiti dalla cooperativa.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, in collaborazione o in partenariato con i committenti ha partecipato a progetti di formazione e sensibilizzazione sul territorio nella promozione e sostegno della domiciliarità. Ha collaborato e contribuito alla realizzazione di momenti formativi, di momenti congressuali con la finalità di creare cultura del benessere per le persone anziane del territorio attraverso anche la realizzazione del progetto "Veniamo a Trovarvi a Cuneo" (La residenza per anziani che si apre al territorio con i suoi servizi). Questo progetto è stato realizzato in collaborazione con l'Associazione Bottega del Possibile, Fondazione Opere Pie Diocesane di Cuneo e Casa Don Dalmaso di Bernezzo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

RETI ASSOCIATIVE	VALORI DI BILANCIO E ATTIVITÀ SVOLTA
CONFCOOPERATIVE	Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese
FEDERSOLIDARIETÀ	Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. Federsolidarietà rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Cura, inoltre, la promozione di percorsi di innovazione sociale e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
SOF AGRA Centro formazione professionale	517,00
Unioncoop Cuneo	50,00
Bcc Caraglio	258,00
BAM Banca Alpi Marittime	292,00
Scial Coop	26130,00
I.RE.COOP PIEMONTE S.C.A.R.L.	25,00

Contesto di riferimento

LA COOPERATIVA SOCIALE GE.S.A.C. nasce come società di ristorazione collettiva attraverso la gestione di mense cittadine e di mense aziendali. Nel tempo le attività si sono ampliate anche in ambito socio sanitario acquisendo la gestione del personale all' interno di residenze per Anziani. Attraverso i servizi socio sanitari si sono aperte delle opportunità di sviluppo nel settore delle pulizie che ad oggi è diventato uno dei tre servizi principali svolto dalla cooperativa.

I servizi offerti sono quelli già ricordati in questo documento. Per Global Service si intende l'insieme di due o più linee di lavoro implementate nella stessa struttura (ex.: in Casa di Riposo con assistenza OSS, Infermieristica, Ristorazione e Pulizie).

Il 2021 è stato ancora anno di pandemia. Le criticità determinate da questa situazione sono pesanti e lo sono per tutti i rami di attività tipici della cooperativa. I servizi di ristorazione nelle mense aziendali hanno subito una riduzione, determinata dall'attivazione dello smart working, da periodi di cassa integrazione degli operai e dal divieto di ingresso nei locali mense alle aziende esterne. Il self service "La Virgola" è stato chiuso definitivamente. Il self service "Il Chiostro" è stato riaperto adottando tutte le opportune precauzioni e seguendo quanto stabilito dalle normative in vigore. I servizi nelle scuole sono stati spesso sospesi per brevi periodi di chiusura. I servizi di assistenza agli anziani nelle case di riposo e nella domiciliarità hanno continuato a risentire pesantemente della pandemia. Soprattutto gli operatori inseriti nelle strutture sono stati nuovamente colpiti dalla pandemia.

Storia dell'organizzazione

Non si può parlare di GE.S.A.C. senza prima analizzare la storia di delle Mense cittadine delle ACLI cuneesi, all' interno della quale nasce la stessa cooperativa.

La prima Mensa Acli nacque a Cuneo nel lontano 1949 in Via Emanuele Filiberto. (dove attualmente c'è la Sala Lanteri) sotto la presidenza di Bartolomeo Allasia 1° presidente prov.le delle Acli cuneesi.

Dal 1952 fu gestita direttamente dalle sorelle della Congregazione delle Suore di San Giuseppe di Cuneo e riprendendo direttamente dai loro archivi

“I locali di questo importante servizio ecclesiale e civile erano, a quel tempo, sotto la Chiesa dell’Ausiliatrice in Via Emanuele Filiberto. (dove attualmente c’è la Sala Lanteri). Vi si accedeva da una portina a sinistra di detta chiesa, attraverso una scaletta che, scendendo nell’interrato, immetteva nella cucina e nella sala-mensa.

Pochissima luce filtrava nei locali, ma davano luce la dedizione e l’amore al caro prossimo che le nostre Sorelle, in grande semplicità, vivevano e testimoniavano nel loro servizio ai fratelli nel bisogno, senza distinzione alcuna; è da ricordare che erano gli anni difficili post-seconda guerra mondiale.

La Mensa era frequentatissima da operai, studenti, persone di passaggio, nuclei in difficoltà varie.”

DAL 1961 AL 1981 – MENSA ACLI

Fu sotto la Presidenza di Mario Martini 3° presidente prov.le ACLI e di Trancredi Dotta Rosso prima segretario organizzativo e poi Sindaco di Cuneo che l’attività della Mensa Acli si trasferì in Corso Santorre di Santarosa vicino alla Sede Provinciale Acli. La situazione economica e la realtà occupazionale della nostra città in quei tempi, rendevano prioritari il raggiungimento di altri obiettivi, che ponevano in secondo piano quello della mensa. Eppure nonostante queste incertezze, la mensa continuò ad essere punto di riferimento per l’intera popolazione.

Successivamente però, l’inadeguatezza delle strutture alle nuove esigenze della ristorazione, portarono alla decisione della chiusura che si attuò nel giugno 1981.

DAL 1981 AL 1997 - MENSA CITTADINA ACLI

Fu allora che le ACLI iniziarono, sotto la presidenza di Sebastiano Dalmasso 5° presidente provinciale, un’azione di coinvolgimento e di sensibilizzazione delle forze sociali sui problemi della Mensa.

Per la prima volta vediamo affiancato al nome di Mensa Acli anche quello di CITTADINA proprio a dimostrazione della forte volontà dell’amministrazione comunale di allora, con l’amministrazione Provinciale e il sostegno della Cassa di Risparmio di Cuneo di far proseguire un’attività fondamentale per i lavoratori, gli studenti, per i bisognosi e la gente di passaggio. Per la prima volta fu costituito un comitato di gestione della mensa cittadina Acli con presenti rappresentanti di Comune, Provincia, Acli e organizzazioni sindacali CGIL CISL E UIL.

La mensa aprì il 9 dicembre 1981 presso i locali messi a disposizione dal Comune di Cuneo in Via Santa Maria nell’ex ospedale Santa Croce.

La mensa cittadina Acli con la sede provinciale ACLI nel tempo non solo è stata al servizio di tanta gente che per lavoro, per studio, per viaggio, per necessità avevano bisogno di un luogo per il pranzo, di un servizio efficiente, di prodotti genuini a prezzi accessibili ma è stato anche uno dei pochi punti di incontro nel Centro Storico di Cuneo che in quei tempi era sempre più desolatamente abbandonato ed ambiguo.

In più di quindici anni tanta gente ha trovato un punto di riferimento per un bisogno essenziale, ma anche un luogo per due parole, per un po’ di calore, per una carica di umanità. Anche in questa occasione purtroppo per l’inadeguatezza dei locali si dovette chiudere l’attività nel mese di aprile del 1997.

Dal 1990, anno della sua costituzione, la GESAC Cooperativa si occupò direttamente della gestione della Mensa Cittadina.

DAL 1997 AL 2003 - MENSA CITTADINA ACLI

Fu sotto la presidenza di Bressy Ermanno che la Mensa Cittadina Acli spostò la sua attività in Via Fossano 22, sempre nel centro storico, affittando i locali dall'Associazione "Comunità N.S. Capolavoro di Carità".

Sempre la GESAC si occupava della gestione e sviluppò in quegli anni anche la distribuzione trasportata dei pasti presso alcune aziende locali e per gli anziani del Comune. Purtroppo l'apertura di 2 self service in zona, i bar locali che iniziarono a fare piccola ristorazione (anche senza apposite autorizzazioni) ma soprattutto l'aumento spropositato del canone di affitto costrinsero i dirigenti GESAC e ACLI a prendere la sofferta e inevitabile decisione di chiudere la Mensa Cittadina Acli interrompendo di fatto una presenza delle Acli che durava dal 1949.

Il 30 aprile 2003 fu l'ultimo giorno di apertura della Mensa Cittadina Acli e il 2 Maggio dello stesso anno non avendo trovato altre sistemazioni per la Mensa si decise di affittare in regione Colombero al confine con il comune di Cuneo un capannone per trasporto pasti alle aziende locali denominato CENTRO COTTURA.

Ben presto alcune delle più importanti e sensibili associazioni locali constatarono che la chiusura della Mensa Cittadina Acli creò un vuoto soprattutto per le persone più disagiate. Per questo motivo nel marzo 2005 si diede vita al progetto di distribuzione gratuita di pasti a favore di persone disagiate nato dalla collaborazione tra l'Associazione San Tommaso, la Caritas di Cuneo, le Acli, e l'associazione Orizzonti di pace. I locali sono messi a disposizione dall'Associazione San Tommaso di Cuneo e i volontari dell'associazione Orizzonti di Pace distribuiscono i pasti e la Caritas di Cuneo coordina tutta l'attività.

Il servizio attualmente viene fornito a pranzo e cena tutti i giorni dell'anno dal lunedì alla domenica ed è completamente gratuito per gli avventori.

A partire dagli anni 2005 si è aperta alla gestione dei servizi socio-assistenziali iniziando a collaborare con le Residenze per Anziani del territorio nella gestione dei servizi assistenziali, mense e di pulizia. Ad oggi gestisce operatori, a vario titolo, all'interno di 7 residenze per anziani tutte dislocate nel territorio della provincia di Cuneo.

DAL 22 FEBBRAIO 2010 AL 2020- SELF-SERVICE LA VIRGOLA

Per continuare la tradizione delle Acli nella ristorazione cuneese, venerdì 19 febbraio 2010, si è inaugurato il self-service "La Virgola" in Corso Giolitti 27 (al posto dell'ex storico "Punto Amico"), gestito dalla cooperativa GE.S.A.C..

"Sulla scia dell'enciclica Caritas in Veritate di Papa Benedetto XVI – ha affermato Andrea Olivero – dobbiamo perseguire un modello di economia basato sul dono e sulla gratuità; è necessaria una civilizzazione dell'economia. Questo self-service, oltre a rappresentare un'attività economica, vuole rafforzare le relazioni umane e costruire opportunità di incontro".

"La Virgola" è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 14.30. Nel 2014 si è poi trasformata in cooperativa sociale per marcare con più forza il tratto originario di impresa sociale e finalizzata a favorire l'integrazione e l'occupazione delle persone più fragili e svantaggiate nel mercato del lavoro locale.

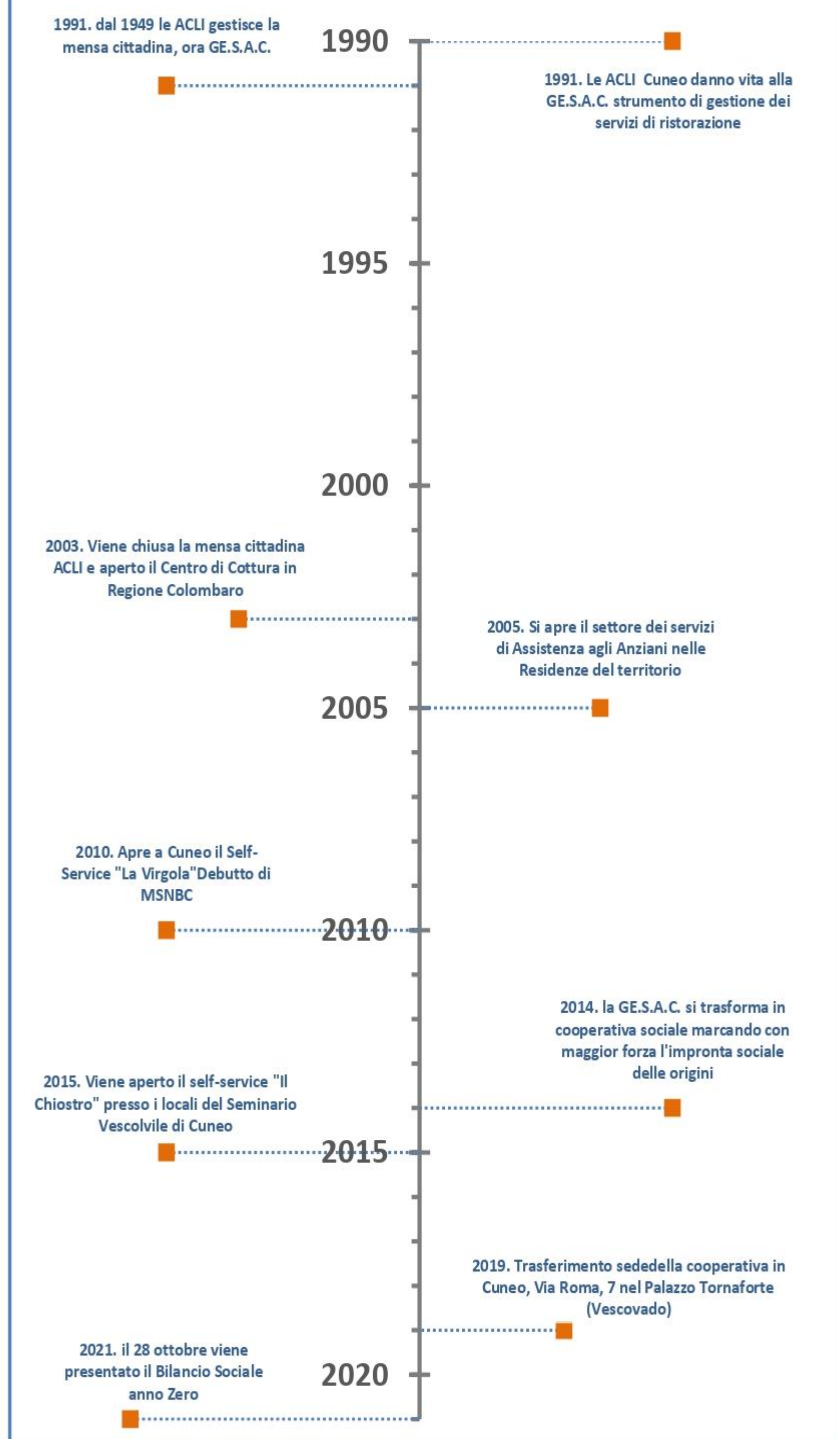
DAL 15 GIUGNO 2015 VIENE APERTO IL- SELF-SERVICE IL CHIOSTRO

In data 15 giugno 2015 si è svolta l'inaugurazione a Cuneo del self service "IL CHIOSTRO", nei locali dell'ala Nord del Palazzo Seminario Vescovile, ottenuti dalla cooperativa in disponibilità tramite contratto commerciale.

All'interno del progetto di riqualificazione del centro storico della città di Cuneo P.I.S.U. (Progetto Integrato di Sviluppo Urbano) che la cooperativa ha individuato i locali, che è andata a ristrutturare ed arredare, per l'apertura di un self service a servizio non solo della città (lavoratori in pausa pranzo, studenti in pausa dalle lezioni, famiglie in transito a Cuneo), ma anche dei turisti che accedono alla cosiddetta "nuova porta della Città di Cuneo" potendo usufruire di un servizio di ristorazione self service caratterizzato da cibi di elevata qualità e da un'attenzione particolare alla dimensione umana e sociale.

Su quest'ultima tematica, in particolare, in piena linea con il proprio scopo mutualistico, la cooperativa ha inserito quattro persone affette da svantaggio in affiancamento e crescita professionale ad alcuni operatori normodotati della cooperativa.

GE.S.A.C. nel tempo



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
390	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Di cui **36 soci svantaggiati** rientranti in categorie speciali.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Marco Didier	No	Maschio	54	28/05/2021		3		No	Presidente
Raffaella Gamalero	No	Femmina	48	28/05/2021		4		No	Vice Presidente
Luigi Lerda	No	Maschio	75	28/05/2021		11		No	Consigliere
Paolo Tallone	No	Maschio	50	28/05/2021		5		No	Consigliere
Andrea Bruno	No	Maschio	44	28/05/2021		2		No	Consigliere
Stefania Ghiglia	No	Femmina	44	28/05/2021		1		No	Consigliere
Giuliana Massimelli	No	Femmina	53	28/05/2021		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
2	di cui soci cooperatori tecnici amministrativi
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette Consiglieri, di cui solamente un componente può appartenere alla categoria dei soci volontari e almeno cinque appartenenti alla categoria dei soci lavoratori tipo A e/o B.

L'elezione dei Consiglieri avverrà mediante presentazione di lista.

Le liste potranno essere presentate:

- a. dal Consiglio di Amministrazione in carica;
- b. da tanti soci che rappresentino almeno il 30% (trenta per cento) dei soci che risultano iscritti al 31 dicembre dell'esercizio precedente allo svolgimento delle elezioni.

Nel caso sub b) i soci presentatori dovranno personalmente apporre la loro firma sulla lista alla presenza di un amministratore - o di un suo delegato - presso la sede legale; la sottoscrizione della lista non è delegabile a terzi; le liste dovranno, a pena di inammissibilità, contenere un numero di candidati pari al numero dei consiglieri. Nel caso sub a) e sub b) le liste dovranno essere depositate presso la sede legale almeno trenta giorni prima della data fissata per l'assemblea. In caso di presentazione di più liste ogni socio potrà votare solo per una lista.

L'assemblea voterà a maggioranza e risulteranno eletti i candidati compresi nella lista che avrà riportato più voti.

In caso di mancata presentazione di liste, l'assemblea eleggerà a maggioranza i membri del Consiglio, scegliendo tra coloro che decideranno di presentarsi come candidati. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell' anno sono stati convocati n° 36 Consigli di Amministrazione con un tasso di partecipazione del 88%.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea.

Devono essere nominati dall'Assemblea anche due Sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio sindacale è nominato dall'Assemblea.

I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

La revisione legale dei conti, se non attribuita al Collegio Sindacale, è esercitata da un revisore legale dei conti o da una società revisione legale iscritti nell'apposito registro. L'Assemblea determina il compenso spettante al revisore o alla società di revisione per l'intera durata dell'incarico pari a tre esercizi.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	assemblea ordinaria dei soci	16/12/2019	5	40%	20%
2020	assemblea ordinaria dei soci	27/07/2020	3	30%	30%
2020	assemblea straordinaria dei soci	08/10/2020	1	70%	35%
2021	assemblea ordinaria dei soci	28/05/2021	6	64%	44%
2021	assemblea straordinaria dei soci	23/09/2021	1	69%	51%
2021	assemblea ordinaria dei soci	23/09/2021	2	69%	51%

Gli argomenti trattati in Assemblea sono sempre stati illustrati in modo esaustivo e i soci non hanno mai dovuto richiedere integrazioni.

La cooperativa ha sempre ritenuto che il coinvolgimento attivo dei soci nei processi decisionali e organizzativi fosse un elemento caratterizzante dell'aspetto di partecipazione e democraticità. Elemento essenziale per raggiungere l'obiettivo della mutualità interna.

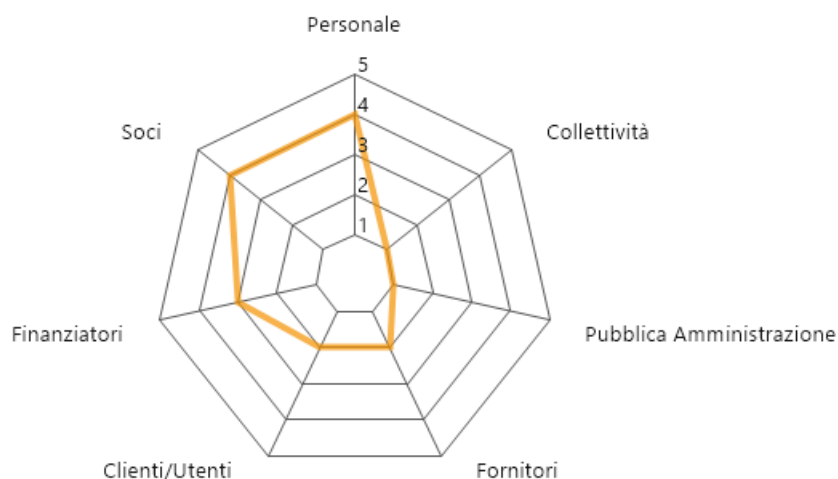
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attraverso	4 - Co-produzione
Soci	Attraverso	4 - Co-produzione
Finanziatori	ACLI	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Imprese private, Enti, Fondazioni,...	2 - Consultazione
Fornitori	Vari	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Comuni	1 - Informazione
Collettività	Fruitori dei servizi di ristorazione e dei servizi di accoglienza. Fruitori dei servizi di pulizia	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dai questionari sottoposti ai maggiori Clienti dei servizi assistenziali è emerso un giudizio più che soddisfacente rispetto alla qualità erogata. I servizi erogati hanno ottenuto punteggi Soddisfatto e Molto soddisfatto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
447	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
42	di cui maschi
405	di cui femmine
81	di cui under 35
197	di cui over 50

N.	Cessazioni
88	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
74	di cui femmine
31	di cui under 35
27	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
117	Nuove assunzioni anno di riferimento*
18	di cui maschi
99	di cui femmine
45	di cui under 35
27	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	394	53
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	13	0
Operai fissi	380	53
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	447	387
< 6 anni	299	281
6-10 anni	97	67
11-20 anni	42	29
> 20 anni	9	10

N. dipendenti	Profili
447	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
155	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
81	operai/e
0	assistenti all'infanzia
4	assistenti domiciliari
3	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
13	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
39	cuochi/e
0	camerieri/e
23	Infermieri
13	impiegati
24	Operatori assistenziali non qualificati
64	Addetti pulizie
2	servizio assistenza ai pasti
14	Addetti alle cucine (aiutocuochi)
1	Fisioterapista
1	Parrucchiere

Di cui Svantaggiati	
37	Totale dipendenti
37	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
163	Diploma di scuola superiore
252	Licenza media
6	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
37	Totale persone con svantaggio	37	0
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	11	0
25	persone con disabilità psichica L 381/91	25	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

37 lavoratori: di cui **36** soci e **1** dipendent.

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
287	corsi specifici	181	2,00	No obbligatoria

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
1741	Corso Stato Regione, Corsi primo soccorso, Corsi RLS	362	4,00	Si obbligatoria

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
394	Totale dipendenti indeterminato	73	321
38	di cui maschi	12	26
356	di cui femmine	61	295

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
53	Totale dipendenti determinato	0	53
4	di cui maschi	0	4
49	di cui femmine	0	49

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
6	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nella compagine dei volontari vi sono alcuni amministratori e figure che prestano il loro servizio all' interno della cooperativa come supporti a mansioni amministrative e di intelletto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	25.000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	9.000,00
Dirigenti	Retribuzione	85.635,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali, Contratto UNEBA , Pubblici Esercizi**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

$$78.259,00 / 22.724,00 = 3,44$$

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i soci volontari.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono presenti 3 donne su 7 membri. Per quanto i ruoli di coordinamento e di responsabili di settore vi sono 3 donne su 6 membri.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Le persone che hanno visto stabilizzarsi il contratto nell' arco del 2021 sono state 9, di cui 7 donne e 2 uomini, con età compresa fra i 20 e 64 anni.

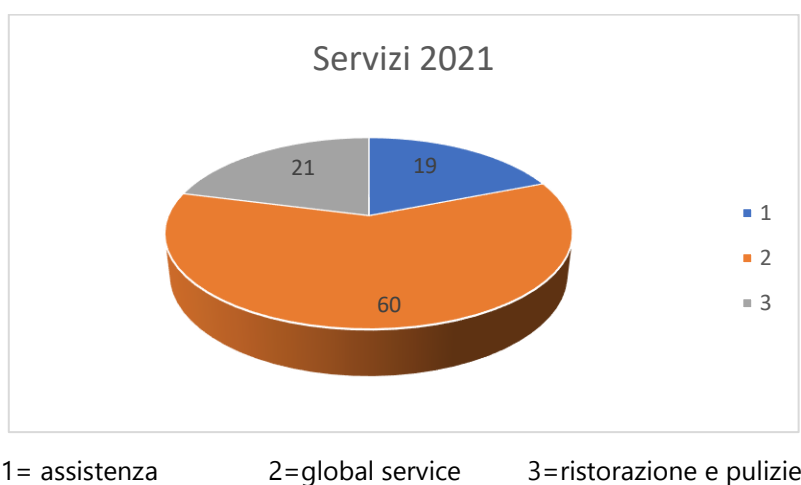
Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha continuato nel suo percorso di crescita imprenditoriale puntando sempre di più sulle gestioni in Global Service delle commesse, soprattutto in ambito socio assistenziale, offrendo una gamma diversificata di servizi ai committenti. Ciò ha permesso di innalzare i livelli di qualità e i livelli di competitività nei confronti dei competitor territoriali.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa ha investito nell'efficientamento della comunicazione interna e nell'ottimizzazione dei processi lavorativi, attraverso l'acquisto di attrezzature informatiche e software dedicati.

Output attività



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo **A**)

Congregazione Suore di San Giuseppe (Angeli)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza tutelare, assistenza infermieristica e ristorazione

N. totale	Categoria utenza
26	Anziani

Residenza Casa Famiglia di Cuneo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
130	Anziani

Congregazione Suore di San Giuseppe (Casa Madre)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
29	Anziani

Residenza Cuore Immacolato di Cuneo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi infermieristici

N. totale	Categoria utenza
96	Anziani

Fondazione Opere Pie Droneresi**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
80	Anziani

Residenza per anziani CRAVERI di Fossano**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza tutelare notturna

N. totale	Categoria utenza
128	Anziani

Residenza per Anziani Sant' Anna di Fossano**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza tutelare notturna

N. totale	Categoria utenza
129	Anziani

Fondazione Famiglia Toselli di Roccavione**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
52	Anziani

Fondazione Imberti Grandis di Valdieri**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza tutelare

N. totale	Categoria utenza
60	Anziani

Servizi domiciliari su città di Cuneo**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di assistenza e supporto alla domiciliarità

N. totale	Categoria utenza
126	Anziani

Casa di Riposo Cervere

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
30	Anziani

Casa di Riposo Don Parola Robilante

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione Global Service

N. totale	Categoria utenza
48	Anziani

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

- Self Service **"IL CHIOSTRO"**
Via Pascal, 6 – CUNEO
- **ASSOCIAZIONE INSIEME PER EDUCARE**
 - **Scuola A. Fiore** (infanzia – primaria - secondaria)
Corso Dante, 52 – CUNEO
 - GESTIONE MENSA SCOLASTICA
 - GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIA
 - **Scuola Materna "Sacra Famiglia"**
Corso Soleri, 2 - CUNEO
 - GESTIONE MENSA SCOLASTICA
 - GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIA
- **BOTTERO S.p.A.** GESTIONE MENSA AZIENDALE
Via Genova, 82 – CUNEO
- **BUZZI UNICEM S.p.A.** - GESTIONE MENSA AZIENDALE
Strada Pian Sottano, 1 - ROBILANTE
- **INDUSTRIE COMETTO S.p.A.** – MENSA AZIENDALE CON FORNITURA PASTI TRASPORTATI
Via Cuneo, 20 – BORGIO SAN DALMAZZO
- **AGC FLAT GLASS ITALIA S.r.l.** - MENSA AZIENDALE CON FORNITURA PASTI TRASPORTATI
Via Genova, 31 - CUNEO
- **Ente Formazione ENAIP**
Corso Garibaldi, 13 – CUNEO
– GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIE

- **MARKAS S.P.A.** – SUBAPPALTO SERVIZIO TRASPORTO PASTI SCUOLE COMUNE DI CUNEO
Via Tetto Garrone, 7 – CERVASCA

- **MARKAS S.P.A.** – SUBAPPALTO SERVIZIO TRASPORTO PASTI DEL CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DEL CUNEESE
Via Tetto Garrone, 7 - CERVASCA

- **FONDAZIONE OPERE ASSISTENZIALI “MONS. CALANDRI” - ONLUS**
P.zza San Giovanni Bosco, 1 - BOVES
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE
- GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIE

- **PRESIDIO SOCIO SANITARIO MULTIFUNZIONALE
CASA DELLA SALUTE BOVES**
Via Castello di Godego n. 6
- GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIE
-

- **OPERA PIA “S. ANNA”
SOGGIORNO PER ANZIANI - FOSSANO**
Via Orfanotrofo, 2 – FOSSANO
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE

- **DIVINA PROVVIDENZA E MONS. SIGNORI**
Via Orfanotrofo, 6 – FOSSANO
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE CON PASTI TRASPORTATI
- GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIE

- **SCUOLA DELL'INFANZIA "MARIA IMMACOLATA"**
Via Cuneo 80 – PEVERAGNO
- GESTIONE MENSA SCOLASTICA
- GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIA
- GESTIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA AL PASTO

- **CASA DI RIPOSO “OSPEDALE DI CHERASCO”**
Via Ospedale 46 – CHERASCO
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE

- **COMUNE DI NARZOLE**
Via Umberto I 5 – NARZOLE
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE PRESSO SCUOLE COMUNALI

- **SCUOLA MATERNA “BIMA”**
Via Colonnello Ansaldo, 1 - CEREVERE
- GESTIONE SERVIZIO DI RISTORAZIONE CON PASTI TRASPORTATI
- GESTIONE SERVIZIO DI PULIZIE

Durata media tirocini (mesi) 8 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: A causa della Pandemia da COVID-19 non è stato possibile organizzare eventi aperti alla comunità quali seminari, eventi formativi e di sensibilizzazione sul territorio.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Altri beneficiari diretti li possiamo individuare nei fruitori dei servizi legati alla ristorazione collettiva. La cooperativa gestisce le mense aziendali delle ditte COMETTO S.p.A., AGC Flat Glass Srl, BOTTERO S.p.A. , BUZZI UNICEM S.p.A - per un totale di circa 300 operai (97.667 pasti erogati) ; gestisce la mensa scolastica dell'ASSOCIAZIONE INSIEME PER EDUCARE, SACRA FAMIGLIA di CUNEO e Scuola SAN LORENZO di Peveragno che vedono iscritti circa 350 studenti (47.617 pasti erogati); gestisce la mensa interna alla Residenza per Anziani Mons. Calandri di Boves che ospita circa 90 utenti. A questi vanno aggiunti i fruitori del Self Service IL CHIOSTRO che ha erogato circa 46.619 pasti. Occorre rilevare che nel 2021 le attività legate alle mense scolastiche e al Self Service hanno subito alcuni periodi di chiusura a causa della Pandemia.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel 2021 la cooperativa ha erogato servizi sul territorio di cui hanno beneficiato, a vario titolo, più di 30.000 utenti fruitori, a questi vanno aggiunti i 447 soci/dipendenti. Va inoltre evidenziato che la cooperativa ha sempre operato nell'ambito del territorio della provincia di Cuneo. valorizzando l'acquisto delle materie prime da fornitori locali. Ciò consente che vi sia stata una circolarità delle risorse finanziarie di cui beneficia il territorio provinciale. Va inoltre evidenziato che la dirigenza della cooperativa ha sempre operato in modo responsabile e propositivo per lo sviluppo del territorio collaborando con enti pubblici e privati rafforzando un rapporto di fiducia e stima fra attori del territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

GE.S.A.C Società cooperativa sociale, è in possesso dal 2006 di una certificazione che rispetta i requisiti previsti dalla Norma Internazionale Volontaria UNI EN ISO 9001:2015.

È certificata da AENOR con certificato ER_1179/2006. L'ultima verifica annuale si è svolta il 20 luglio 2021 mentre la verifica di sorveglianza è programmata per maggio 2022.

Il campo di applicazione dell'organizzazione è il seguente:

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA (MENSE SCOLASTICHE, AZIENDALI E PER STRUTTURE SANITARIE), TRASPORTO E SOMMINISTRAZIONE PASTI AL PUBBLICO, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA.

La cooperativa ha costantemente implementato il Sistema di Gestione secondo la UNI EN ISO 9001:2015 e prevede entro i prossimi anni di integrare al presente sistema, la norma UNI EN ISO 45001:2018.

L'esigenza di applicare il Sistema di Gestione integrato Qualità / Sicurezza della Cooperativa è sorta a seguito dell'accurata analisi sulla tipologia di organizzazione. La tipologia della clientela, della logistica ed i carichi di lavoro ai quali negli ultimi anni l'azienda è sottoposta, ha reso necessario migliorare la gestione adottando standard di qualità sempre più elevati.

Obiettivi principali dell'implementazione del sistema sono:

- MAGGIORE ATTENZIONE ALLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI CORRELATI ALLA SICUREZZA ED AL BENESSERE DEI LAVORATORI, OTTENUTA INNESCANDO UN PROCESSO DI MAGGIORE COINVOLGIMENTO E SENSIBILIZZAZIONE DEI LAVORATORI STESSI;
- MIGLIORAMENTI DIRETTI ED INDIRETTI DELLA GESTIONE DI EVENTI CRITICI QUALI INFORTUNI, INCIDENTI E MALATTIE PROFESSIONALI
- RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI
- MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE DELLA COOPERATIVA E LA QUALITÀ DEL LAVORO DEL PERSONALE
- MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DELLA COOPERATIVA CON CONSEGUENTE RIDUZIONE DEI COSTI OPERATIVI
- IL COMPLETO SODDISFACIMENTO DEL CLIENTE
- IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AZIENDALE
- L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

GE.S.A.C. ha adottato un approccio per processi per il proprio sistema di gestione Qualità ed ha, di conseguenza, determinato gli input necessari e gli output attesi per ciascuno di tali processi individuati.

In tale contesto ha determinato i rischi per la conformità dei beni e dei servizi e per la soddisfazione del cliente, nel caso in cui vengano generati output imprevisti o l'interazione fra i processi sia inefficace.

È stato così aggiornato il documento, denominato "Risk Assesment", in cui tutti i processi interni vengono analizzati, definendo i parametri per la gestione del rischio. La valutazione è stata condotta, secondo una scala numerica a cui sono stati attribuiti dei valori di rischio per ognuno dei requisiti ritenuti strategici. Dall'analisi sono emersi alcuni rischi importanti, legati principalmente alla gestione, all'organizzazione alla pianificazione del lavoro e alla situazione economica/politica attuale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

GE.S.A.C. nel corso del 2021 ha continuato a far fronte all'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 che ne ha fortemente condizionato l'attività.

Gli obiettivi individuati sono stati quasi tutti raggiunti:

- Sono stati acquistati 4 veicoli a metano sono stati individuati i fornitori di servizi e manutenzione.
- Sono stati individuati nuovi fornitori per far fronte alle esigenze della cooperativa
- Le mense hanno intrapreso un percorso di informatizzazione in materia documentale di HACCP e utilizzo modulistica ordini comune a tutti.
- Sono state acquisite nuove commesse
- E' stato attivato un sistema di Welfare Aziendale
- E' stato aggiornato il sito internet
- Si è implementato il coinvolgimento del personale mediante riunioni periodiche

L'obiettivo di aggiornamento del mansionario non è stato raggiunto per l'anno 2021 in quanto vi sono stati numerose modifiche organizzative e di attività tutt'ora ancora in fase di sviluppo. L'obiettivo verrà comunque riproposto per il 2022/2023

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ad oggi l'unico elemento di rischio che intravediamo per il raggiungimento degli obiettivi occupazionali ed economici prefissati per l'anno 2021 è il proseguo della Pandemia che mette a rischio la sopravvivenza dei servizi di ristorazione Self Service del Chiostro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	63.882,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	227.975,00 €	227.500,00 €	227.550,00 €
Totale riserve	778.633,00 €	1.001.995,00 €	942.220,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	81.724,00 €	-245.590,00 €	61.625,00 €
Totale Patrimonio netto	1.088.335,00 €	983.905,00 €	1.231.395,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	81.724,00 €	-245.590,00 €	61.625,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	127.050,00 €	-217.001,00 €	93.125,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	18.325,00 €	17.775,00 €	17.775,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	9.650,00 €	9.725,00 €	9.725,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
ACLI Sede Prov.le Cuneo	200.000,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	11.793.416 €	9.097.506 €	9.166.803 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	8.331.416 €	6.810.411 €	6.391.475 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	466.339,00 €	410.515,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,86 %	80,00 %	74,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	11.691.561,00 €	11.691.561,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	101.855,00 €	101.855,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	1.193.427,00 €	1.193.427,00 €
Altri servizi	0,00 €	374.294,00 €	374.294,00 €
Contributi	0,00 €	63.882,00 €	63.882,00 €
Global Service	0,00 €	7.085.850,00 €	7.085.850,00 €
Servizi Pulizia e Ristorazione	0,00 €	3.075.963,00 €	3.075.963,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	11.793.416,00 €	100,00 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Il sistema di qualità introdotto dalla cooperativa prevede anche un'attenzione all' aspetto ambientale, soprattutto nella valutazione dei fattori interni ed esterni che possono impattare negativamente sull'ambiente. I fattori analizzati sono: emissioni atmosferiche , gestione rifiuti, consumi energetici, consumi idrici, rumore e vibrazioni, consumi di gasolio. Nel rispetto dell'ambiente, la cooperativa ha deciso di investire risorse economiche per l' acquisto di 4 auto a metano, noleggio per servizio in conto terzi di automezzi classificati Euro 5 in su.

Nel settore della ristorazione sono stati sostituiti i materiali di consumo plastici con materiale eco compostabili (Piatti e stoviglie varie).

La Casa di Riposo Don Parola di Robilante, gestita dalla cooperativa da fine anno, produce parte dell'energia elettrica necessaria tramite un impianto fotovoltaico; è inoltre collegata al teleriscaldamento cittadino per il riscaldamento degli edifici e per la produzione di acqua igienico sanitaria.

Sono soluzioni che consentono la produzione di energia tramite fonti rinnovabili, in modo sostenibile e con bassa incidenza di sprechi. Modelli, economicamente vantaggiosi, che la cooperativa cercherà di estendere anche ad altre attività nell'intento di creare uno sviluppo sostenibile.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Smaltimento rifiuti speciali: Attivazione di una convenzione con ditta specializzata nel settore dello smaltimento rifiuti aziendali da ufficio e di genere medico sanitario.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Organizzazione di eventi, in collaborazione con le residenze per anziani, finalizzati allo sviluppo e supporto della domiciliarità rivolta ad anziani.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La comunità è stata invitata alle giornate di presentazione del progetto domiciliarità e alle giornate di informazione.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Per quanto riguarda il funzionamento degli organi sociali:

l'Assemblea si è riunita n. 2 volte in forma ordinaria (con la presenza media diretta o per delega pari al 66,50% degli aventi diritto al voto) e n. 1 volta in forma straordinaria (con la presenza media diretta o per delega pari al 69 % degli aventi diritto al voto)

il **Collegio Sindacale** è composto da tre membri effettivi e due supplenti ed effettua controlli trimestrali

il **Consiglio di Amministrazione** nel corso del 2021, si è riunito n. 36 volte ed ha deliberato in particolare sui seguenti aspetti della gestione sociale:

- Ammissione soci
- Recesso soci
- Convocazione assemblea ordinaria dei soci
- Esame del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale al 31/12/2021
- Licenziamento per mancato superamenti del periodo di prova
- Chiusura definitiva e cessione ramo di azienda self service "La Virgola" di Cuneo
- Dimissioni Vice Presidente e Consigliere e predisposizione lista dei candidati per la composizione del Consiglio di Amministrazione da portare in votazione all'Assemblea dei Soci per il rinnovo cariche
- Presentazione e approvazione del Welfare Aziendale
- Poteri di firma sui c/c intestati alla Cooperativa
- Conferimento deleghe agli amministratori
- Redazione e approvazione del progetto di fusione per incorporazione della cooperativa Sacro Cuore Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Robilante – Piazza M. Olivero n. 6 – Partita IVA e Codice Fiscale 03324690043
- Affidamento in convenzione con "SOCIALCOOP" Consorzio Cooperative Sociali Soc. Coop. Sociale di Asti, della Residenza per Anziani di Cervere.
- Ammissione della G.E.S.A.C. in qualità di socio cooperatore in I.Re.Coop Piemonte SC
- Proroghe contratti con alcuni clienti
- Relazioni degli Amministratori delegati
- Affidamento del servizio di ristorazione presso la Casa di Riposo "Ospedale di Cherasco" e relativo affitto ramo di azienda

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? **Sì**